

## ARTIKEL 1 – Definities

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd
  - a) systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst
  - b) uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## ARTIKEL 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: SignKlus

Vestigingsadres: De Grutto 83, 7609DD Almelo

Bezoekadres: n.v.t.

E-mailadres: [info@signklus.nl](mailto:info@signklus.nl)

KVK-nummer: 93629648

BTW-nummer: NL005032483B33

## ARTIKEL 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
  - a. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de

consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### ARTIKEL 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleuren van het product.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - a) de prijs inclusief belastingen;
  - b) de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - c) het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - d) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - e) de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - f) de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - g) of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - h) de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - i) de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - j) de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - k) en - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie
  - l) Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

#### ARTIKEL 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### ARTIKEL 6A – Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij het aankopen van een vast artikel en niet een op maat geleverd product heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Onder vaste producten vallen alle producten waar geen sprake is van bewerking aan het product. Voorbeelden hiervan zijn gereedschappen, cleaners, kleurenwaaiers. Op deze artikelen is het herroepingsrecht toepasbaar en kunnen wij uw product retour nemen.

Let op: folies die op maat worden besteld worden door ons of de fabrikant van volle rollen versneden, volle rollen variëren tussen de achttien en vijftig meter. Dit is fabrikantsafhankelijk en afhankelijk van SignKlus. Alle bestelde producten die daaronder vallen zijn producten op maat versneden, deze kunnen niet worden teruggenomen en hierop geldt geen herroepingsrecht. Artikel 8.c.

Het termijn van herroeping op vaste producten gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en diens verpakking. Hij zal het product slechts in de mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### ARTIKEL 6B – Herroepingsrecht bij levering van diensten

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de

door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het herroepingsrecht op diensten vervalt wanneer een dienst al volledig is geleverd en de consument daarmee heeft ingestemd.

#### ARTIKEL 7 – Kosten in het geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van de terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Herroepingsrecht vanuit het buitenland zal worden uitgevoerd in overeenstemming met opdrachtgeven en leverancier. De kosten die hieraan gemoeid zijn ten alle tijden voor rekening van de consument of opdrachtgever.

#### ARTIKEL 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Indien de consument niet over herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument al is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende weddenschappen en loterijen.

#### ARTIKEL 9 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de BTW tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## ARTIKEL 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat in voor dat de leveren producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van het te leveren merk en deugdelijkheid, en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Verdere informatie wordt later per dienst benoemd.

## ARTIKEL 11 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

In het geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van de retourzending zijn voor de rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 12 – Duurtransacties

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

## ARTIKEL 13 – Betaling

Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na de bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen veertien dagen na afgifte van deze overeenkomst betreffende de dienst.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een voortuitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 14 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### ARTIKEL 15 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### ARTIKEL 17A – Carwrap, dechrome en voertuigbelettering garantie

1. Auto's tot drie jaar oud ontvangen een garantie van drie jaar op de folie en de bijbehorende montage.
2. Auto's ouder dan drie jaar oud ontvangen een garantie van één jaar op de folie en de bijbehorende montage.
3. Garantie is enkel geldig als de klant binnen een termijn van zes weken na aflevering zelf contact opneemt met SignKlus voor een gratis controle van de wrap.
4. Garantie is enkel geldig als de wrap juist wordt onderhouden zoals aangegeven door de ondernemer, met aanbevolen producten én mits het voertuig niet door de autowasstraat gaat.
5. Er kan geen garantie gegeven worden op:
  - a. panelen waarop schadeherstel heeft plaatsgevonden;
  - b. panelen waarop roest is aangetroffen;
  - c. panelen die niet fabriek afgespoten zijn en dus overspoten zijn;
  - d. panelen waarop al folie is aangebracht;
  - e. krassen, deuken, steenslag, scheuren en onzuiverheden zijn zichtbaar door de folie heen en vallen niet onder de garantie;
  - f. folie kan niet belast worden en heeft geen draagfunctie, dus onderdelen die later bovenop de folie worden gemonteerd, zoals spoilers/lipjes, vallen niet onder de garantie;

6. Garantie wordt enkel verleent als er direct na de constatering (binnen 48 uur) contact wordt opgenomen met SignKlus. Dit in verband met de directe mogelijkheid tot herstel bij constatering.

#### ARTIKEL 17B – Aanlevering voertuigen

1. SignKlus wrapt alleen met hoogwaardige carwrap folie en heeft daarvoor de beste leveranciers, het werken met door de consument zelf aangeleverde folie valt hier dus niet onder.
2. Wrappen gebeurt uitsluitend op locaties overeengekomen met SignKlus.
3. Voertuigen dienen schoongewassen zonder wax- en vuilresten aangeleverd te worden.
  - a. Eventuele extra schoonmaakkosten gemaakt door SignKlus kunnen worden toegevoegd aan de factuur met een maximaal bedrag van €50,-
  - b. Eventuele coating dient de klant op voorhand aan te geven bij SignKlus. Indien dit vooraf niet wordt gemeld, kan het voertuig niet gewrapt worden en zullen de eventueel gemaakte kosten worden verhaald op de klant.
4. Ongelakte delen worden standaard niet gewrapt en vallen niet onder het geoffreerde bedrag, tenzij anders vermeld in de offerte.
5. Voertuigen met (herstelde) lakschade worden op eigen risico van de consument en vallen niet onder de garantie.

#### ARTIKEL 18A – Garantie ramen tinten

1. SignKlus geeft levenslange garantie op het tinten van autoramen, wanneer de auto verkocht wordt vervalt deze garantie.
2. Garantie vervalt eveneens indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de consument en/of opdrachtgever, doordat er gehandeld is in strijd met instructies, aanwijzingen of adviezen van SignKlus.
3. Garantie wordt enkel verleent als er direct na de constatering (binnen 48 uur) contact wordt opgenomen met SignKlus. Dit in verband met de directe mogelijkheid tot herstel bij constatering.

#### ARTIKEL 18B – Aanlevering voertuigen

1. SignKlus streeft naar de beste resultaten voor een strak en stofvrij resultaat, echter is het ook aan de consument om dit resultaat te kunnen nastreven. Indien er sprake is van een vervuild, verouderd of slecht onderhouden voertuig kan dit resultaat worden beïnvloed en valt dit buiten de garantie.

#### ARTIKEL 19A – Garantie interieurfolie

1. Indien de opdrachtgever na aflevering van de interieurfolie ontevreden is over de kleur stelling, afwerking of overige op uiterlijk waarneembare aspecten, dient dit gemeld te worden binnen een termijn van twee weken aan SignKlus middels mail naar [info@signklus.nl](mailto:info@signklus.nl)
2. SignKlus is niet aansprakelijk voor de werking van het materiaal op de ondergrond.
3. Garantie vervalt indien er schade veroorzaakt is door nalatigheid van de consument en/of opdrachtgever, doordat er gehandeld is in strijd met instructies, aanwijzingen of adviezen van SignKlus.
4. Er kan geen garantie gegeven worden op:
  - a. Loslatende delen;
  - b. Bloot MDF/hout;
  - c. Deuken, krassen en/of beschadigingen;
  - d. Delen die worden blootgesteld aan vocht en/of hitte.
5. Garantie wordt enkel verleent als er direct na de constatering (binnen 48 uur) contact wordt opgenomen met SignKlus. Dit in verband met de directe mogelijkheid tot herstel bij constatering.

ARTIKEL 19B – Aanlevering interieur

1. Voor een optimaal resultaat dient het interieur wat voorzien moet worden van interieurfolie schoon en vetvrij aangeleverd te worden.

ARTIKEL 20B – Aflevering producten

1. SignKlus maakt van voltooide klussen foto- en/of videomateriaal als bewijs van aflevering.
2. Dit foto- en/of videomateriaal kan, indien er geen schriftelijk bezwaar is van de opdrachtgever, gebruikt worden voor marketing uitingen zoals de website, social media etc. van SignKlus.